

Česká obchodní inspekce

Inspektorát Plzeňský a Karlovarský

Houškova 661/33, 326 00 Plzeň

ID dat. schránky ytqdz5f, pm_coi@coi.cz,

telefon 377323596, fax 377 225 284

Identifikační kód

22	14	08	21	02033	01
RI	rok.	měsíc	den	Č. inspektora	poř.

Čj. ČOI 90329/14/2200

PROTOKOL O KONTROLE

V rozsahu oprávnění daných zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, a souvisejících předpisů, vše v platném znění, byla vykonána kontrola, z níž se pořizuje následující protokol:

Kontrolovaná osoba:

Název / Jméno: Bohumil Bílek

IČ: 873 03 103

Sídlo: Strašice 425, 338 45

Název dotčené provozovny, adresa: Paliva Strašice, areál bývalých vojenských kasáren, Strašice

PSČ: 33845

Čas šetření na provozovně: 10:00 – 11:45

Za kontrolní orgán:

Vedoucí kontrolní skupiny: Tomáš Chmelíř

číslo průkazu: 2033

Další členové skupiny: Klára Kodlová

číslo průkazu: 238

Za kontrolovanou osobu:

funkce: podnikatel

jméno a příjmení: Bohumil Bílek

datum nar.: 23.1.1985

Předmět kontroly:

1. Zákon číslo 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění
2. Zákon číslo 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění
3. Spotřebitelský podnět čj. 56456/14/2200

První kontrolní úkon: kontrolní nákup

dne: 21.8.2014

Poslední kontrolní úkon: ukončení zjištění stavu

dne: 21.8.2014

osoba přítomná kontrole -
podpis

21.8.2014

za ČOI - podpisy

Kontrolní zjištění:

Před zahájením kontroly provedly inspektoři na základě spotřebitelského podnětu čj. 56456/14/2200 kontrolní nákup uhlí. Po zaplacení se inspektoři prokázali služebními průkazy a oznámili podnikateli panu Bílkovi zahájení kontroly a seznámili jej se spotřebitelským podnětem.

Kontrolou provozovny a kontrolního nákupu bylo zjištěno následující:

1. Zákon číslo 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění

a) § 3 odst. 1 písm. a) a c) – poctivost prodeje

Inspektoři provedli kontrolní nákup uhlí. Podnikatelem p. Bílkem jim bylo sděleno, aby najeli autem s vlekem na automobilovou váhu. Ta byla následně vytárována a podnikatel poté naložil do vleku uhlí. Na váze byla uvedena hmotnost 270kg. Tato hmotnost byla účtována částkou 3,54Kč/kg. Celková částka činila 956,-Kč. Kontrolou ověření hmotnosti a správnosti účtování nebyl zjištěn rozdíl v neprospěch spotřebitele. Uhlí bylo vráceno zpět podnikateli oproti částce 956,- Kč.

b) §12 – seznámení spotřebitele s cenou

Spotřebitel je seznámen s cenou prodáváných paliv formou ceníku. Nedostatky nebyly zjištěny.

c) § 16 – doklad o zakoupení výrobků

Doklad o zakoupení byl vydán bez požádání a je přílohou č. 1 tohoto protokolu o kontrole.

2. Zákon č. 64/1986 Sb. o České obchodní inspekce, v platném znění

Na prodejně se používá nová nájezdová automobilová váha s platným úředním ověřením z roku 2014.

3. Spotřebitelský podnět čj. 56456/14/2200

Spotřebitel si objednal uhlí, které mu bylo dovezeno a složeno na místě bydliště. Druhý den se mu množství složeného uhlí nezdálo a chtěl si překontrolovat v dokladu jaké množství mu bylo dodáno. Doklad o zakoupení mu ale vystaven nebyl, proto se obrátil na podnikatele, zda by mu doklad nevydal dodatečně, tomu nebylo vyhověno.

Podnikatel se k této záležitosti vyjádřil, že není přípustné, že by se tato situace stala. Zákazníka se vždy ptají, zda si přeje vystavit doklad. Nevydávají jej pouze v případě, že ho zákazník odmítne. Vydání dokladu bylo ověřeno inspektory viz bod 1c). K vážení uhlí používají novou váhu s platným úředním ověřením - ověřeno inspektory viz. bod 2.

osoba přítomná kontrole -
podpis

21.8.2014

za ČOI - podpisy

Proti tomuto kontrolnímu zjištění má kontrolovaná osoba podle § 13 zákona č. 255/2012 Sb. právo podat písemné a zdůvodněné námitky ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení tohoto protokolu. Adresa pro doručení námitek: Česká obchodní inspekce, Houškova 33, Plzeň 326 00

Opatření:

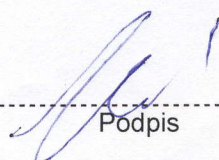
Nebyla dnešní kontrolou uložena.

Stejnopis protokolu za kontrolovanou osobu převzal(a) dne: 21.8.2014

funkce: podnikatel

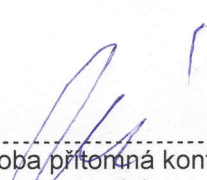
jméno a příjmení: Bohumil Bílek

datum nar.: 23.1.1985



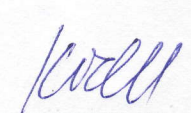
Podpis

Přílohy: 1. doklad o zakoupení



osoba přítomná kontrole -
podpis

21.8.2014



za ČOI - podpisy
